



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมาขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๗ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๓๓ ราย ดี จำนวน ๑๓ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๓๔ ราย ดี จำนวน ๑๒ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๓๙ ราย ดี จำนวน ๗ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๙๖ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๗๑ ราย ดี จำนวน ๒๕ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๗๒ ราย ดี จำนวน ๒๓ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๘๑ ราย ดี จำนวน ๑๕ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพูลสวัสดิ์ ใจหนัก)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

๑/๕๓๖๕

- ทท

(นายมานิช ดริยัตถนยนต์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ  
วันที่ 24 เดือน ๖ พ.ศ. ๖2

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

ช่องบริการที่ 3  
จัดบริการให้มากขึ้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ  
วันที่ 17 เดือน ๖ พ.ศ. ๖2

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

มากขึ้นเป็นศพ 20 ปี  
ยังสมัครไม่ได้ แอปพลิเคชัน  
บนมือถือ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ  
วันที่ 18 เดือน ๖ พ.ศ. ๖2

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา		✓		
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ  
วันที่ 19 เดือน ๖ พ.ศ. ๖2

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

เจ้าหน้าที่ดูแลดีมากครับ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

สำเนาถูกต้อง

(นาย พงศสวัสดิ์ ไชยกิจ,  
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร)

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 26 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 62

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

ใส่เอกสาร สดวก รวดเร็ว

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 28 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 62

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		✓		
เจ้าหน้าที่ให้บริการ		✓		

คำแนะนำ

ดีมาก

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	/			

คำแนะนำ

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	/			

คำแนะนำ

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

สำเนาถูกต้อง

(นาย พูลสวัสดิ์ ใจทง)

ผู้อำนวยการทะเบียนราษฎร์